

## 1 GECE KONAKLAMALI HAKKARİ-ŞIRNAK-MİDYAT TURU

Erzurum Kalkışlı

## Doğu Anadolu Bölge Bilgileri

Doğu Anadolu Bölgesi, Anadolu'nun doğusunda yer alan, Türkiye'nin yedi coğrafi bölgesinden biridir. Konumu sebebiyle bu bölgeye Doğu Anadolu adı verilmiştir. Yüzölçümü bakımından Türkiye'nin en büyük bölgedir. Ülkenin, nüfus yoğunluğu ve nüfusu en az olan bölgesidir. Bunda bölgenin yüzölçümünün büyük olması başlıca etkilerindendir. Başlıca geçim kaynağı Tarım ve Hayvancılıktır. Karasal iklime sahiptir. Yazları kurak ve sıcak, kışları az yağışlı ve oldukça sıcak geçmektedir. Doğu Anadolu Bölgesi'nde toplam 14 il vardır. Doğu Anadolu Bölgesi; Ağrı, Ardahan, Bitlis, Bingöl, Elazığ, Erzincan, Erzurum, Hakkari, Iğdır, Kars, Malatya, Muş, Tunceli, Van, illerini kapsamaktadır. Doğu Anadolu bölgesinde birbirinde lezzetli yöresel yemekleri de tatma imkanı bulabilirsiniz.

## Görmeden Dönme

**Ağrı;** Ağrı Dağı, İshak Paşa Sarayı, Nuh'un Gemisi, Ahmet Hani Türbesi, Doğubayazıt Kalesi

**Ardahan;** Çıldır Gölü, Ardahan Yalnızçam Kayak Merkezi, Ardahan Kalesi, Ardahan Kent Müzesi, Şeytan Kalesi

**Bitlis;** Nemrut Krater Gölü, Tatvan, Bitlis Kalesi, Çifte Kümbetler, Ahlat Selçuklu Mezar Taşları, İslahiye Medresesi, Süphan Dağı

**Bingöl;** Yüzen Ada, 33 Şehit Anıtı, Yayladere, Karlıova, Horhor Kaplıcası, Murat Nehri

**Elazığ;** Harput Kalesi, Keban Baraj Gölü, Hazarbaba Kayak Merkezi, Palu Kalesi, Saplıkapı Kanyonu, Çırçır Şelalesi

**Erzincan;** Girlevik Şelalesi, Ekşisu, Kemaliye Karanlık Kanyon, Mama Hatun Türbesi, Ergani Dağı Kayak Merkezi, Erzincan Müzesi,

**Erzurum;** Çifte Minareli Medrese, Palandöken Kayak Merkezi, Tortum Şelalesi, Üç Kümbetler, Narman Peribacaları, Yakutiye Medresesi, Oltu Kalesi, Erzurum Ulu Camii

**Hakkari;** Kilim Müzesi, Cennet Cehennem Vadileri, Şemdinli Taş Köprü, Meydan Medresesi, Merga Bütan Kayak Merkezi

**Iğdır;** Iğdır Kervansarayı, Tuzluca Tuz Mağaraları, Soykırım Anıtı ve Müzesi, Şahmeran Tepesi ve Mağarası, Aras Kuş Cenneti

**Kars;** Ani Harabeleri, Kars Kalesi, Sarıkamış Kayak Merkezi, Kars Müzesi, Kümbet Camii, Allahu Ekber Dağları Milli Parkı, Kafkas Cephesi Harp Tarihi Müzesi

**Malatya;** Arslantepe Höyüğü, Tohma Kanyonu, Kudret Havuzu, Levent Vadisi, Beydağı Tabiat Parkı, Günpınar Şelalesi ve Kanyonu, Somoncu Baba Türbesi

**Muş;** Murat Köprüsü, Malazgirt Kalesi, Kutsal Havariler Manastırı, Muş Müzesi, Muş Kalesi, Ulu Camii

**Tunceli;** Pertek Kalesi, Munzur Vadisi Milli Parkı, Ovacık, Yelmaniye Camii, İn Delikleri, Tunceli Müzesi

**Van;** Van Gölü, Akdamar Adası, Hoşap Kalesi, Van Peribacaları, Muradiye Şelalesi, Van Kedi Evi

## Yemeden Dönme

**Ağrı;** Abdigör Köftesi, Hengel, Ağrı Yaprak Döneri, Haşıl Yemeği, Gösteberg, Ayranaşı, Çiriş Ketesi

**Ardahan;** Bozbaş, Ekmek Aşı, Evelik Aşı, Kaz Etli İçli Pilav, Hasuta, Elma Dolması, Pişi

**Bitlis;** Büryan, Gebol Çorbası, Bitlis Köftesi, Keledoş, Gılorik, Şemşerok, Şeker Helvası

**Bingöl;** Gömme, Kuru Dolma, Kaburga Dolması, Tutmaç Çorbası, Dolanger, Keledoş

**Elazığ;** Harput Köfte, Borani, Kelecoş, Gömme, Kara Kavurma, Sırın, Kofik Dolması, Koruk Şerbeti, Balakgazi Böreği, Taş Ekmeği, Harput Dibek Kahve, Dolanger

**Erzincan;** Erzincan Yaprak Döneri, Keşkek, Kuzu Dolması, Kahküllü Pilav, Kete, Erzincan Çorbası, Yaprak Sarma, Kaygana, Su Böreği, Kemah Tiridi, Gasefe

**Erzurum;** Cağ Kebabı, Kete, Aşotu Çorbası, Kesme Aşı, Şalgam Dolması, Lor Dolması, Tatar Böreği, Lalanga, Şiş Köfte, Oltu Kebabı, Kadayıf Dolması

**Hakkari;** Kemikli Kavurma, Parmak Kebabı, Keşkek, Yüksekova Kebabı, Corti Aşı, Doleme, İçli Köfte, Çevirmeli Pilav, Kiriş Yemeği

**Iğdır;** Bozbaş, Taş Köfte, Ayrın Aşı, Ekşili Erişte, Kavurma, Nebat, Kaygana, Kelecoş, Tandır Şiş

**Kars;** Hangel, Tandırda Kaz Eti, Haşıl, Ekşili Et, Feselli, Hörre, Kete, Kars Kaşar Peyniri, Kars Gravyeri, Piti Kebabı, Kurze, Hasuda Tatlısı

**Malatya;** Kayısıli Kavurma, Kiraz Yaprak Sarması, Gırık, Banık, Geleli Kebabı, Maş Çorbası, Elmalı Köfte, Çiğleme, Tavşanlı Yufka, Yoğurtlu Pirpirim, Kayısı Tatlısı

**Muş;** Muş Köftesi, Hez Dolması, Kelem Dolması, Çorti, Keşkek, Muş Böreği, Herse, Kaburga Dolması,

**Tunceli;** Zerefet ( Babiko), Döğme Pilavı, Keşkek, Malhuta Çorbası, Orcik, Hazırlop Köftesi, Gulik Yemeği, Kavut

**Van;** Keledoş, Tandır Balığı, Sengeser, Kürt Köftesi, Tuzlu Balık, Bulgur Aşı, Pestili Lahana Dolması, Piti, Murtuğa, Van Otlı Peyniri

## Almadan Dönme

**Ağrı;** Tiftik Çorabı, El Dokuması Halı ve Kilim, Nazarlık, Ağrı Balı, Cacık Peyniri

**Ardahan;** El Dokuması Halı ve Kilim, Yöresel Kıyafetler, Ardahan Kaşar Peyniri, Tereyağı, Bal

**Bitlis;** Karakovan Balı, Ceviz Reçeli, Tulum Peyniri, Otlı Peynir, Çömlek, El yapımı Yöresel Ayakkabılar, El Dokuması Halı ve Kilim

**Bingöl;** El Dokuması Halı ve Kilim, Bingöl Balı, Burma Kadayıf, Sivan Dut Pekmezi, Yedisu Fasulyesi, Işgın

**Elazığ;** Orcik ( Cevizli Sucuk), Çedene Kahvesi, Harput Dibek Kahvesi, Örgü Bebek, Yöresel Şapka, Elazığ Şarabı, Ağın Leblebisi,

**Erzincan;** Erzincan Tulum Peyniri, Karakovan Balı, Tava Leblebisi, Cimin Üzüümü, Bakır Ürünler, Kemah Cevizi,

**Erzurum;** Oltu Taşı, Bakır Ürünler, Çeçil Peyniri, Tandır Ekmeği, El Dokuması Halı ve Kilim, Pekmezli Baklava, Kadayıf Dolması, Kıtılama Şeker

**Hakkari;** Şemdinli Balı, El Dokuması Halı ve Kilim, Örne Yün Çorap, Otlı Peynir, Şemdinli Cevizi

**Iğdır;** Iğdır Kayısı, Tuz Lambası, Yün Çorap, Nabat Şekeri

**Kars;** Kars Kaşar Peyniri, Gravyer Peyniri, Çeçil Peyniri, Kars Lor Peyniri, Kaz Pastırması, Kaz Tüyü Yastık, Kağızman Kömesi, Kafkas Kilimi, Kars Balı

**Malatya;** Kayısı, Kurutulmuş Kayısı, , El Dokuması Halı ve Kilim, Ahşap El İşi Ürünler, Bakır Ürünler, Kayısı Pekmezi, Yeşil Kayısı Turşusu

**Muş;** Muş Üzüümü, El Dokuması Halı ve Kilim, Eski Kaşar Peyniri,

**Tunceli;** Pülümür Balı, Şavak Peyniri, Ovacık Sarımsağı, Çemişgezek Dutu

**Van;** Van Otlı Peynir, Çatak Balı, Çatak Cevizi, Çanak- Çömlek, Ceviz Oyma Ürünler, El Dokuması Halı ve Kilim, Gümüş Ürünler

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün | Midyat-Cizre-Şirnak

Yaklaşık 8 saatlik yolculuk sonrası Midyat'a varış. Sabah kahvaltısı sonrası gezimize başlıyoruz. Midyat

gezimize yöresel mimarinin en güzel eserlerinden biri olan Sıla dizisinden aşına olduğunuz Midyat Konuk Evi ile başlıyoruz. Sonrasında Midyat'ın bir çok dizi ve filme konu olan taş sokaklarından 30 dakikalık bir yürüyüş yapıp telkari çarşısında gümüş alışverişi için serbest zaman veriyoruz. Ardından programımıza Metropolitlik merkezi ve bölgenin en büyük manastırı olan Mor Gabri-el Manastırı ile devam ediyoruz. Manastır rehberleri eşliğinde Meryem Ana Kilisesi'ni, Thedora Kubbesini, Merkez Kiliseyi, vaftiz kurnasını ve Azizlerin Evi ziyaretlerimizi gerçekleştirdikten sonra çekileceğimiz harika fotoğraflarla manastır ziyaretimizi tamamlıyor ve İdil'e doğru hareket ediyoruz. İdil ilçe sınırları içerisinde bulunan ve halk arasında Kivex adıyla bilinen yakın zamana kadar kullanılan Ezidi Köyü olan Mağara Köy'ü ziyaret ediyoruz. Birbirinin güneşini engellemeyecek şekilde tasarlanan terk edilmiş evleri ve günümüzde kullanılmayan, bir zamanlar yaşam alanı olarak kullanılan mağaraları gezip hayalet köy görünümündeki bu eşsiz yerleşim yerinde yürüyüşümüzün ardından köyün mezarlığındaki ilginç mezar taşları ve güneş ve tavus kuşu kabartmalarını görüp Mağaraköy ziyaretimizi tamamlıyoruz ve 87 km mesafede bulunan Şırnak ilinin Cizre ilçesine doğru hareket ediyoruz. Gezimizde ilk durağımız yaklaşık 550 yıl öncesinde yaşanan çok önemli bir aşk hikayesinin baş kahramanları olan Mem u Zin Türbesi'ni ziyaret ediyoruz. Türbede bu güzel aşk hikayesini dinledikten sonra Cizre Ulu Camisi'ni ziyaret ediyoruz. Nuh'un gemisinin indiği yer olduğuna inanılan yer olan Cudi'nin eteğindeki Cizre de Hz. Nuh'un Türbesi bir sonraki ziyaret yerimiz olacak. Cizre'nin önemli sözlü sanatlarından biri olan Dengbej'i (sözcüğünün kelime anlamı; deng 'se s', bêj 'söyle' dir) , Dengbej evinde dinliyoruz. Sonrasında kırmızı Medrese olarak bilinen Medresa Sor'a geçiyoruz. Geçmiş dönemlerde çok önemli eğitim yerlerinden biri olan bu medreseyi gördükten sonra Cizre kalesine gidiyoruz. Kale yapıları içerisinde Birca Belek-Ateşgede yapılarını görüyoruz. Daha sonra Cizre gezimize Dicle suyunun kollarından olan Kasrik Çayı kenarında bir mola veriyoruz. Mola sonrası Şırnak'a hareket Cudi Dağı manzaraları eşliğinde Şırnak'a varıyoruz. Akşam yemeği için verilen serbest zaman sonrası konaklamamızı yapmak üzere otelimize yerleşiyoruz.

---

## 2. Gün | Hakkari

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltı sonrası Gabar ve Cudi dağlarını birbirinden ayıran ve tarihte 'Krallar Geçidi' olarak bilinen 6 bin yıllık Kasrik Boğazında kısa bir mola verdikten Şırnak üzerinden Hakkari yolculuğuna başlıyoruz. Yolculuk boyunca ilkbaharın binbir renkli vadileri ,kaya tepeleri fotoğraflıyoruz. Sonrasında Çukurca'ya ulaşarak öğle yemeğini alacağımız restorana gidiyoruz. Öğle yemeğimizin ardından Tarihi Taş Evler ve Eski Tahin Helvası Değirmeni gezisinden sonra Hakkari şehir merkezine hareket ediyoruz. Koçerlerin (göçer) Güneydoğu'dan Bingöl dağlarına göç edişlerine tanık oluyoruz. Zap suyunu takip ederek Hakkari'ye varıyoruz. Sümbül Dağı'nı ve Zap Suyu'nu yakından göreceğimiz yeni yapılmış seyir terasa çıkarak fotoğraf molası veriyoruz. Sonrasında 18 yy.da çift katlı ve kanatlı, açık avlulu düz damlı Hakkari Meydan Medresesi geziyoruz. Medrese, düzgün kesme taş işçiliği gösteren anıtsal yapısı, düzgün planı, iki katlı revaklı avlusu, mescit ve odaları ile kapısındaki süslemeler ve içerisindeki sütun başlıkları ile dikkat çekiyor. Ayrıca günümüze orijinal yapısını koruyarak ve sağlam bir şekilde gelmiş Hakkâri'nin tek anıt yapısıdır. Sonrasında Zap suyunu takip ediyoruz. Zap Suyu üzerinde 1969 yılında Deniz Gezmiş ve arkadaşları adına yaptırılan 70 metre uzunluğundaki asma köprü (Devrimci Gençlik Köprüsü) görme imkanı buluyoruz. Ardından programımızı sonlandırarak Erzurum'a doğru hareket ediyoruz. Yaklaşık 7 saatlik yolculuk sonrası Erzurum'a varış. Bir sonraki turlarımızda görüşmek dileğiyle vedalaşıyoruz.

---

## KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

### DAHİL OLANLAR:

- ✓ 1 Gece Oda KahvaltıKonaklama
- ✓ Lüks Turizm Paket Araçlarla Ulaşım
- ✓ Profesyonel Rehberlik Hizmeti
- ✓ Seyahat Sigortası(1618 Sayılı Kanuna Göre)
- ✓ Acenta Refakati

### HARİÇ OLANLAR:

- ✓ 1.Gün Sabah Kahvaltısı
- ✓ Tüm Öğle ve Akşam Yemekleri
- ✓ Tüm Müze Ve Ören Yeri Milli Park Giriş Ücretleri
- ✓ Tüm Özel Harcamalar

## ÖNEMLİ BİLGİLER

### Genel Şartlar

#### 1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

#### 2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

#### 3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb.

şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın mşsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi řn gşrşlemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gşnşnş değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bştşndşr ayrı ayrı dşşşnşlemez. Mşcbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin şcret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed ( Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan kşşktşr. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 ocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 ocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller şncelikli konaklama tesisleridir. Bşlgelerin ve otellerin yoğunluğuına bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir şst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen řđle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş şncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat şnce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Sşz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dşnşş parkurlarınız da dahil olmak şzere devam uuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi gşvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat sşresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tşketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. şzellikle kapalı su kullanılması şnerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Bşyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gşn şncesinden bizzat haber vermekle yşkşmlşdşr.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.04.2025

#### 4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

#### 5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz tur hareketinden 72 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar, Uçaklı Turlar ve Yurtdışı Turlarını Kapsamamaktadır.

- 1 ile 3 gece arasındaki turlar için iptal güvence paket ücreti 400 TL'dir.
- 3 gece üzeri turlar için iptal güvence paketi ücreti 750 TL'dir.

#### 6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

#### 7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

#### 8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktiviteler başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığınıza

etkileyecekse rehber bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

## 9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Turismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

## 10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve chip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

## 11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

## 12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup binış noktalarımızda inebilirsiniz.

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

### 1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir.

### 2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

### 3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

#### 4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz tur hareketinden 72 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar, Uçaklı Turlar ve Yurtdışı Turlarını Kapsamamaktadır.

- 1 ile 3 gece arasındaki turlar için iptal güvence paket ücreti 400 TL'dir.
- 3 gece üzeri turlar için iptal güvence paketi ücreti 750 TL'dir.