

1 GECE KONAKLAMALI YEŞİL KARADENİZ TURU

Erzurum Kalkışlı

Karadeniz Bölge Bilgileri

Bölgeye de adını veren masmavi denizi, yemyeşil yaylaları, birbirinden lezzetli yemekleriyle ve folklörüyle Türk kültürünü yansıtan Karadeniz Bölgesi üç ana bölümden (Batı Karadeniz, Orta Karadeniz ve Doğu Karadeniz) oluşmaktadır. Batı Karadeniz Bölgesi Bolu, Kastamonu, Sinop, Zonguldak, Bartın, Karabük ve Düzce illerini kapsayan bölgedir. Orta Karadeniz Bölgesi Çorum, Samsun, Amasya, Tokat ve Ordu illerinden oluşan bölgedir ve Doğu Karadeniz ise Giresun, Trabzon, Rize, Artvin, Gümüşhane ve Bayburt illerini içeren bölgeye verilen isimdir. Ekonomisi Tarım, Balıkçılık, Orman Ürünleri, Madencilik ve Turizmden oluşan bu bölgenin iklimi de yağışlı ve ılımandır. Karadeniz'in doğası, müziği, folklörü ve insanları gibi yemekleri de kendine özeldir. Karadeniz'in coğrafi yapısı ve iklim şartları bu bölgeye has yiyeceklerin karakterini belirler. Mısır, fasulye, karalahana, yöresel otlar ve elbette hamsi bölge mutfağına imzasını atan lezzetler arasındadır.

Görmeden Dönme

Bolu; Abant Gölü, Gölcük (Cennet Gölü), Yedigöller, Çubuk Gölü, Mudurnu, Kartalkaya Kayak Merkezi

Kastamonu; Nasrullah Camii, Şerifebacı Anıtı, Kastamonu Kalesi, Horma Kanyonu, Çatak Kanyonu, Valla Kanyonu, Ilgaz Dağı Kayak Merkezi

Sinop; Sinop Kalesi, Tarihi Cezaevi, Diyojen Heykeli, Hamsilos Fiyordu, Erfelek Tatlıca Takım Şelaleleri

Zonguldak; Filyos Kalesi, Devrek Bastoncular Çarşısı, Gökgöl Mağarası, Cehennem Ağzı Mağaraları

Bartın; Amasra, Amasra Kalesi, Kemere Köprüsü, Bakacak Tepesi, Çekiciler Çarşısı, Boztepe Adası,

Karabük; Safranbolu Evleri, Hıdırlık Tepesi, Tokatlı Kanyonu, Kristal Cam Teras, Yörük Köyü, Cinci Hanı ve Hamamı

Düzce; Güzeldere Şelalesi Tabiat Parkı, Efteni Gölü, Samandere Şelalesi, Topuk Yaylası

Çorum; Hattuşa – Boğazkale, Alacahöyük Kral Mezarları, Yazılıkaya, Çorum Müzesi, Çorum Kalesi

Samsun; Bandırma Vapuru, Onur Anıtı, Şahinkaya Kanyonu, İlk Adım

Amasya; Kaya Mezarları, Amasya Arkeoloji Müzesi, Hazeranlar Konağı, Ferhat ile Şirin Aşıklar Müzesi, 2. Bayezid Külliyesi

Tokat; Taşhan, Ballica Mağarası, Yağlıbasan Medresesi, Tokat Mevlevihanesi, Gök Medrese

Ordu; Boztepe, Yason Burnu, Perşembe Yaylası, Ulugöl Tabiat Parkı, Yason Kilisesi

Giresun; Giresun Adası, Kümbet Yaylası, Kuzalan Şelalesi, Mavi Göl, Giresun Kalesi, Sis Dağı, Tirebolu Kalesi

Trabzon; Uzungöl, Sümela Manastırı, Trabzon Ayasofya Müzesi, Atatürk Köşkü, Karester Yaylası, Kadırga Yaylası, Haldizen Yaylası

Rize; Ayder Yaylası, Zilkale, Palovit Şelalesi, Gelin Tülü Şelalesi, Fırtına Deresi, Gito Yaylası, Huser Yaylası, Haremtepe (Çeçeva Köyü), Şenyuva Köprüsü

Artvin; Karagöl Tabiat Parkı, Mençuna Şelalesi, Borçka, Çoruh Nehri, Kaçkar Dağları, Maçahel, Hopa, Arhavi

Gümüşhane; Karaca Mağarası, Zigana Turizm Merkezi, Limni Gölü Tabiat Parkı, Tomara Şelalesi

Bayburt; Bayburt Kalesi, Kop Şehitliği, Dede Korkut Türbesi, Aydın Tepe Yeraltı Şehri, Çımağıl Mağarası

Yemeden Dönme

Bolu; Abant Kebabı, Orman Kebabı, Yayla Çorbası, Mengen Pilavı, Bolu Çikolatası

Kastamonu; Banduma, Etli Ekmek, Simit Tiridi, Çekme Helva

Sinop; Sinop Mantısı, Cevizli Nokul, Kıymalı Nokul, Mısır Çorbası, Islama, Boyabat Ezmesi

Zonguldak; Tirit, Ereğli Pidesi, Pirinçli Börek, Uğmaç Çorbası

Bartın; Amasra Salatası, Pumpum Çorbası, Pirinçli Mantı, Tavuklu Köy Böreği

Karabük; Perohi, Mısır Çorbası, Safranbolu Bükmesi, Zerde, Safranbolu Baklavası, Safranbolu Lokumu

Düzce; Mamalika, Kiremitte Palamut, İslı Balık, Kırlangıç Çorbası, Sebzeli Kaygana, Kaşık Makarnası

Çorum; İskilip Dolması, Hingel, Sırık Kebabı, Keşkek, Çorum Mantısı, Tirit, Yoğurtlu Madımak

Samsun; Mısır Çorbası, Çakallı Menemeni, Bafra Pidesi, Kıvratma, Kağıtta Hamsi, Fasulye Turşusu, Bafra Nokulu

Amasya; Şehzade Kebabı, Helle Çorbası, Merzifon Keşkeği, Amasya Çöreği, Haşhaşlı Çörek, Toyga Çorbası

Tokat; Tokat Tavası, Pehlili Pilav, Tokat Kebabı, Tokat Sarması, Tokat Yağlısı, Bakla Sarması

Ordu; Fasulye Diblesi, Hamsi Köftesi, Pazı Mücveri, Ordu Yağlısı, Galdirik Kavurması, Gürcü Kavurması

Giresun; Görele Pidesi, Karalahana Çorbası, Karalahana Sarması, Hamsi Böreği, Yağlaş, Pezik, Isırgan Çorbası

Trabzon; Akçaabat Köftesi, Turşu Kavurması, Trabzon Pidesi, Kuymak, Hamsili Pilav, Hamsiköy Sütlacı, Lazböreği

Rize; Muhlama, Rize Kavurması, Etli Kuru Fasulye, Mısır Ekmeği, Rize Pidesi, Karalahana Çorbası, Turşu Kavurması, Pepeçura Tatlısı

Artvin; Kalaco, Yoğurtlu Silor, Kaygana, Hamsili Ekmek, Karalahana Kavurması, Benekli Alabalık, Cevizli Kete

Gümüşhane; Gendime Pilavı, Evelik Dolması, Pancar Kavurması, Siron, Fırın Erişte, Muska Tatlısı

Bayburt; Kara Pancar, Su Böreği, Ekşi Lahana, Galacoş, Kesme Çorbası, Lor Dolması, Herse, Tel Helva

Almadan Dönme

Bolu; Bolu Çikolatası, Saray Helvası, Çam Balı, Kozalak Reçeli

Kastamonu; Taşköprü Sarımsağı, Pastırma, Çekme Helva, Tosya Pirinci

Sinop; Kotra (Gemi Maketi), Kestane Balı, Kestane, Boyabat Ezmesi

Zonguldak; Baston, Devrek Simidi, Çaycuma Manda Yoğurdu, Beyaz Baklava

Bartın; Ahşap El Ürünleri, Yöresel Kıyafetler, Gemi Maketleri, Tel Kırma Yazma

Karabük; Safranbolu Lokumu, Maket Evler, Yemeni, Eflani Bezi, Safran

Düzce; Akçakoca Sarı Fındığı, Konuralp Pirinci, Düzce Şırası, Fındıklı Tahinli Helva

Çorum; Çorum Leblebisi, Ceviz, Kargı Tulumu, Osmancık Pirinci, Ahşap El Ürünleri

Samsun; Bafra Kaymaklı Lokumu, Çarşamba Kıvratması, Ahşap El Ürünleri, Bandırma Vapuru Maketi

Amasya; Haşhaş Ezmesi, Ahşap El Ürünleri, Elma Çayı, Elma

Tokat; Köme, Pestil, Pekmez, Marmelat, Çemen, Bez Sucuk, Pastırma, Tokat Yaprığı, Zile Pekmezi, Tokat Yazması,

Ordu; Ordu Fındığı, Tirebolu Çayı, Ordu Balı,

Giresun; Giresun Fındığı, Giresun Simidi, Giresun Pastası, Çavuşlu Ekmeği, Tamzara

Dokuması, Çamoluk Kuru Fasulyesi, Pestik, Köme, Pekmez ve Ceviz, Çay

Trabzon; Telkari, Trabzon Hasırı, Sürmene Bıçağı, Trabzon Keşanı, Vakfıkebir Ekmeği, Tereyağı, Çay, Bal

Rize; Yayla Balı, Tereyağı, Mısır Unu, Rize Bezi, Rize Çayı, Anzer Balı, Çay Kolonyası, Ahşap El Ürünleri

Artvin; Tereyağı, Dut Pekmezi, Karayemiş, Kuzine Zeytini, Bal, Ahşap El Ürünleri, Şavşat Kilimi

Gümüşhane; Pestil, Kilim, Ahşap El Ürünleri, Güveç, Halı, Gümüş Ürünler, Kuşburnu

Bayburt; Özel Dokuma Ürünler, Bal, Kuşburnu

TUR PROGRAMI

1. Gün | Tortum-Karagöl-Ayder

Sabah 05:00 gibi belirlenen noktalardan misafirlerimizi alıp yola çıkıyoruz. Tortum'da restoranda kahvaltımızı alıp Tortum Şelalesi'nde gezimizi tamamladıktan sonra muhteşem manzara eşliğinde hatıra fotoğraflarımızı çekip yolumuza devam ediyoruz. Yeşilliğiyle ve bambaşka büyüyle insanı etkileyen, doğal oluşumuyla kendine hayran bırakan Karagöl'e doğru rotamızı çeviriyoruz. Karagöl'ün doğal atmosferinde gezimizi tamamlayıp öğle yemeğimizi harika manzaralar eşliğinde aldıktan sonra yönümüzü, Türkiye'nin eşsiz güzelliklerinden birine sahip olan Ayder Yaylasına gitmek için çeviriyoruz. Ayder Yaylasının yeşilliklere uzanan doğal atmosferinde gezilerimizi tamamlayıp, serbest zaman dilimlerimizde harika fotoğraflar çekilip konaklamamızı gerçekleştirmek üzere otelimize hareket ediyoruz.

Konaklama: Rize

2. Gün | Uzungöl-Ayder Yaylası

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltı sonrası gezimizin 2. gününe devam ediyoruz. Gezimizde ilk durağımız Trabzon'un Çaykara ilçesine bağlı Uzungöl. Uzungöl'de ilk önce muhteşem manzara ve bol oksijenli bir havada yürüyüşümüzü yapıyoruz. Dileyen misafirlerimiz yürüyüş yerine bisiklet turuna katılabilirler. Çır Şelalesi'ni ziyaret ettikten sonra fotoğraflarımızı çekip sonrasında Uzungöl merkezde alışveriş için serbest zaman veriyoruz. Sonrasında belirlenen saatte aracımızın yanında toplanıp Of ilçesinde bulunan çay fabrikasına doğru hareket ediyoruz. Burada mühendislerimizden çayın tarladan toplanıp, işlenip son halini buluncaya kadar geçirdiği evreleri öğreniyoruz. Bizlere ikram edilen taze çaylarımızı yudumlayıp dileyen misafirlerimize çay alışverişi için serbest zaman verdikten sonra Trabzon'a doğru hareket ediyoruz. Trabzon'a vardığımızda ilk olarak Atatürk'ün 1934 ve 1937 yıllarındaki Trabzon ziyaretlerinde konuk edildiği Atatürk Köşkü ziyaretimizi gerçekleştiriyoruz. Sonrasında dünya mimarlık tarihinin günümüze kadar ayakta kalmış en önemli anıtları arasında yer alan Ayasofya Müzesi'ni keşfediyoruz. Trabzon İmparatorluğu krallarından 1. Manuel Komnenos tarafından

yaptırılan, Fatih Sultan Mehmet'in Trabzon'u fethi sonrası camii olarak açılan, günümüzde de müze olarak kullanılan Ayasofya Müzesi ziyaretimiz sonrası Trabzon uzun sokak gezimiz başlıyor. Muhteşem Trabzon sokaklarında gezimizi tamamladıktan sonra büyüleyici manzarası ile Trabzon'u kuş bakışı görebileceğimiz Boztepe'ye doğru hareket ediyoruz. Burada içeceğimiz semaver çaylarından sonra araçlarımıza geçip Erzurum'a doğru hareket ediyoruz.Tahmini gece 24:00 civarı Erzurum'a varıyoruz. Bir sonraki turlarımızda görüşmek dileğiyle vedalaşıyoruz..

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✓ 05:00 Belirtilen noktalardan hareketle

DAHİL OLANLAR:

- ✓ 1 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
- ✓ Profesyonel Rehberlik Hizmeti
- ✓ Lüks Turizm Paket Araçlarla Ulaşım
- ✓ Seyahat Sigortası(1618 sayılı kanuna göre)
- ✓ Milli Park Giriş Ücretleri

HARIÇ OLANLAR:

- ✓ 1.Gün Sabah Kahvaltısı
- ✓ Öğle ve Akşam Yemekleri
- ✓ Müze ve Ören Yeri Giriş Ücretleri
- ✓ Kişisel Harcamalarınız

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.04.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz tur hareketinden 72 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar, Uçaklı Turlar ve Yurtdışı Turlarını Kapsamamaktadır.

- 1 ile 3 gece arasındaki turlar için iptal güvence paket ücreti 400 TL'dir.
- 3 gece üzeri turlar için iptal güvence paketi ücreti 750 TL'dir.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı,

emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehbera bilgi verilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Turismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otocar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check – in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check – in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup binış noktalarımızda inebilirsiniz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz tur hareketinden 72 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Günöbirlik Turlar, Uçaklı Turlar ve Yurtdışı Turlarını Kapsamamaktadır.

- 1 ile 3 gece arasındaki turlar için iptal güvence paket ücreti 400 TL'dir.
- 3 gece üzeri turlar için iptal güvence paketi ücreti 750 TL'dir.