

2 GECE KONAKLAMALI NAHÇIVAN & BAKÜ TURU

Erzurum Kalkışlı

TUR PROGRAMI

1. Gün | Azerbaycan-Nahçıvan

Saat 22.00'da ofisimizin önünde toplanıp Erzurum'dan Iğdır Dilucu Sınır Kapısı'na hareket ediyoruz.

Yaklaşık 5-6 saat sürecek yolculuğumuz sonrası Mustafa Kemal Atatürk'ün "Türk Kapısı" olarak nitelediği Nahçıvan Özerk Cumhuriyeti ile kapımız, Dilucu Sınır Kapısı'ndan çıkış işlemlerimizi yaptırıp Nahçıvan'a giriyoruz. Kura Nehri ile birleşerek Hazar Denizi'ne dökülen Aras Nehri üzerine inşa edilen Hasret Köprüsü'nden geçerek yaklaşık 1,5 saat sonra Nahçıvan Şehri'ne ulaşacağız. Avtovağzal Meydanından , ortasında büyük bir bayrak bulunan ve Nahçıvan'ı kuş bakışı izleyeceğimiz Bayrak Meydanı'na geçerek şehrin Merkezi olarak bilinen Heydar Aliyev Meydanı'nda fotoğraflarımızı çekip 1. Dünya Savaşı'nda Nahçıvan'da şehit olan Türk Askerleri anısına yaptırılan Türk Şehitliği, Atatürk Caddesi'ndeki, heykeltıraş Metin Yurdanur'un yaptığı, 29 Ekim 2011'de açılışı yapılan Atatürk Büstü ve Büyük Bağ Meydanı gezilerimizi tamamlıyoruz. Gezimize Nahçıvan Halı Müzesi ile devam ediyoruz. 14'üncü yüzyılda askerlerin konaklama yeri olarak kullanılan müze, şimdi yakın geçmişe ait halı kültürünü yansıtan benzersiz eserlere ev sahipliği yapıyor. Paha biçilemeyen 18, 19 ve 20'inci yüzyıllara ait Şirvan, Tebriz, Nahçıvan, Karabağ ve Gence - Kazak halılarını ve üzerinde Anadolu motiflerini andıran desenlerin yer aldığı, heybeler, duvar ve yer halıları gördükten sonra, Azerbaycan'ın eski Cumhurbaşkanı Haydar Aliyev Müzesi, Aliyev'in çocukluktan devlet başkanlığına, askeri okuldaki eğitimlerinden Nahçıvan'daki Meclis Başkanlığı günlerine kadar, birçok fotoğrafın yanında gözlüğü, anlaşımlara imza attığı kalem ile birlikte Türkiye ile İran arasında yapılan anlaşmaların kopyaları ile, toplam 2 bin 384 eserin yer aldığı müzeyi gezdikten sonra 1882 Nahçıvan doğumlu Azerbeycanlı şair ve oyun yazarı Hüseyin Cavid'in doğup büyüdüğü müze evi geziyoruz. 18.yüzyıldan kalma bir İran mimari örneği Mavi Camii gezimiz sonrasında, Türk kadını için yapılan en güzel abidelerden biri olan Mümine Hatun Türbesine gidiyoruz. 12'nci yüzyılda Selçuklu Devleti'nin Valisi Şemsettin İldeniz tarafından kendisinden önce vefat eden eşi Mümine Hatun adına yaptırılmış olan Türbe mimari bakımdan Anadolu'daki çifte minare geleneğinin özelliklerini taşımaktadır. Ardından 1797 yılından 1820 yılına kadar Nahçıvan Hanlığının hâkimi olmuş I. Kalbalı Han tarafından Nahçıvan'da yaptırılan Han Sarayı (Devlet Tarih- Mimarlık Müzesi) geziyoruz. Şu anda 8 salondan oluşan müzede 900 den fazla sergi var. Bu sergiler içerisinde arşiv belgeleri, fotoğraflar, Nahçıvan Hanlığı'nın haritası da sergilenmektedir. Müze gezimiz sonrasında dünyanın değişik kültürlerinin izlerine rastlanan ve özellikle Müslüman ülkelerden gelenlerin ziyaret ettiği Ashab-ı Kehf mağaraları gezileri sonrası akşam doyumsuz güzelliğiyle Saat Meydanı gezimizin ardından Nahçıvan programımızı sonlandırıp havalimanına doğru hareket ediyoruz. Saat 18:50 uçuşu ile Bakü şehrine hareket. Havalimanında bizi bekleyen aracımızla otelimize geçiyoruz.

2. Gün | Azerbaycan-Bakü

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltı sonrası aracımız ile panoramik Bakü Şehir Turuna başlıyoruz. Şehir turumuzda Bakü'nün sembolü haline gelen Flame Towers, Şehitler Hiyebanı, Dağ Üstü Park, panorama görülecek yerlerdendir. Daha sonra Finiküler ile (aşırı yoğunluk olması durumunda aracımızla) sahil kenarına Bakü Bulvarına geçiyoruz. Burada ziyaretçilerine küçük bir İtalya gezisi yaptıran Azeriler arasında Mini Venice olarak bilinen Küçük Venedik Su Şehri gezimizi tamamlıyoruz. Dileyen misafirlerimiz burada su kanallarında kano keyfini yaşayabilirler. Hemen ardından Eski Şehire doğru Azerbaycan söylemi ile "İçeri Şehir" ziyareti için keyifli bir yolculuk yapıyoruz. Kısa bir yürüyüş sonrası Unesco Dünya Mirasları listesine dahil olan Kız Kulesi ve Şirvanşahlar Sarayı, eski Camii ve Hamamları, Minyatür Kitap Müzesi'ni görerek, İçeri Şehrin tarihi taş döşeli sokakların'da keyifli yürüyüşlerimizle, şehrin merkezi kabul edilen Fevvareler (çeşmeler) Meydanı'nda Eski Şehir gezimizi bitiriyoruz. Ardından konaklamamızı gerçekleştirmek üzere otelimize hareket ediyoruz. Otele yerleşme sonrası dileyen misafirlerimiz için ekstra olarak düzenlenecek canlı müzik eşliğinde akşam yemeğine katılabilirler.

Konaklama: Bakü

3. Gün | Azerbaycan-Bakü

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltı sonrası Bakü programımızın son gününe başlıyoruz. Gezimizde ilk durağımız Haydar Aliyev Kültür Merkezi. Azerbaycan mitolojisinde yer alan Hazar Denizi'nin yükselişini yansıtan, ünlü mimar Zaha Hadid'in konsept tasarımı bina, 3,5 yılda inşa edildi. Azerbaycan'ın en önemli yapılarından biri olarak gösterilen Haydar Aliyev Kültür Merkezi, modern, sıradışı ve futuristik mimarisi ile Azeri toplumunun geleceğe yönelik yaklaşımının da bir sembolü olarak görülmektedir. Merkez içerisinde sabit ve geçici sergiler, arkeolojik bulgular, etnografya bölümü, klasik araçlar, Haydar Aliyev'e ait kişisel eşyalar ve makam araçları yer almaktadır. Bu ziyaretinizde Azerbaycan'ın dününden bugüne çok geniş bir spektrumda bilgi sahibi olacaksınız. Kültür Merkezi ziyaretimiz sonrası Bakü'nün yaklaşık 65 km. güneybatısında yer alan, Azerbaycan'ın arkeolojik eserler bakımından en zengin bölgesi olan ve UNESCO Dünya Mirası listesinde yer alan Gobustan'a doğru yola çıkıyoruz. Hazar Denizi'nin yakınlarında, eski Şirvan yolu üzerinde bulunan Gobustan; açık hava müzesi olarak da adlandırılmaktadır. Burası, tüm dünyada oyma kayalıkları ve resimli taşları ile tarih öncesi Ortaçağ dönemindeki toplum yaşantısı, avcılık, hayvanlar ve bitki örtüsü hakkında önemli bilgiler vermektedir. Daha sonra yine Gobustan'a yakın mesafede ki, Çamur Volkanları bölgesini gezmek üzere, yolumuza devam ediyoruz. Bu bölge, doğal kaynaklarıyla ünlü Azerbaycan'da, dünyada bulunan 700'ü aşkın Çamur Volkanlarının yarısına ve özellikle en büyüklerine sahip olmasından dolayı ilgi çeken ve oraya vardığınızda kendinizi "Ay kraterleri" arasında hissedeceğiniz en ilginç yerlerden biridir. Bölgedeki rehber anlatımlarının ardından, canlı Volkan hareketlerini gözlemliyoruz. Daha sonra Bakü'ye yaklaşık 30 km mesafedeki Abşeron Yarımadası'nda Dünya'daki Üç Zerdüşt Tapınağı'ndan biri olan Ateşgah Mimari Kompleksi'ni ziyaret edeceğiz. "Sönmeyen Ateş" tabiriyle secdegahı bulunan bu yapı, Zerdüşt inancına göre belli başlı Hac yerlerinden biridir. Buradaki turumuzun ardından ünlü Seyyah Marco Polo'nun "Ateş Ülkesi" olarak adlandırdığı Yanar Dağı'na gideceğiz. 65 hektarlık bir alanda yer alan ve altından çıkan doğalgazın etkisiyle yüzyıllardan beri yanmaya devam eden bu dağın ilginizi çekeceğinize eminiz. Turumuzun ardından Bakü'ye dönüş. Akşam yemeği sonrası Bakü Havalimanı'na doğru hareket ediyoruz. 21.30 uçuşu ile Nahçıvan'a dönüş. Bizi bekleyen aracımızla Dilucu Sınır Kapısı'na doğru

hareket ediyoruz. Geçiş işlemleri sonrası İğdır üzerinden Erzurum'a doğru hareket ediyoruz. Yaklaşık 5 saatlik yolculuk sonrası Erzurum'a varıyoruz. Bir sonraki turlarımızda görüşmek dileğiyle vedalaşıyoruz.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✓ 22.00 Erzurum Cemre Tur Ofis önü

DAHİL OLANLAR:

- ✓ ✓Yurtiçi ve yurtdışı otobüsle yapılan ulaşım
- ✓ ✓Nahçıvan -Bakü- Nahçıvan arası 2 adet uçak bileti
- ✓ ✓2 gece Bakü'de 4 yıldız otelde oda kahvaltı konaklama
- ✓ ✓Yerel rehberlik hizmetleri
- ✓ ✓Acente refakati
- ✓ ✓Cemre Tur güvencesi

HARİÇ OLANLAR:

- ✓ ✓Yurtdışı çıkış harcı (710 TL)
- ✓ ✓1.gün sabah kahvaltısı
- ✓ ✓ Öğle ve akşam yemekleri
- ✓ ✓Müze ve Ören Yeri giriş ücretleri
- ✓ ✓Yurtdışı Seyahat sigortaları
- ✓ ✓İsteğe bağlı şoför ve rehber bahşışleri

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden

oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır.

Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulmuş, kaybolmuş, çalınmış eşyalardan İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerinin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelerle başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel

rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehber bilgi verilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cemre Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

8.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, öğrenme yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cemre Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cemre Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetişmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cemre Tur'un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel

otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cemre Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cemre Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz tur hareketinden 72 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal

hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gnbirlik Turlar, Uaklı Turlar ve Yurtdışı Turlarını Kapsamamaktadır.

- 1 ile 3 gece arasındaki turlar için iptal güvence paket creti 400 TL'dir.
- 3 gece üzeri turlar için iptal güvence paketi creti 750 TL'dir.